

Herr
Matthias Kabon
Siefenfeldchen 108b
53332 Bornheim

24.02.2022

Kleine Anfrage gem. § 19 Abs. 1 Geschäftsordnung des Rates

Ihre Anfrage betr.: Straßenbeleuchtung

Sehr geehrter Herr Kabon,

Ihre o.g. kleine Anfrage vom 17.02.2022 beantworte ich wie folgt:

Frage 1:

Wie erfolgt die Aufnahme/Meldung von defekten Laternen? (Gibt es eine regelmäßige Überprüfung/Wartung? Werden andere Wege außer über die Homepage genutzt?)

Antwort:

Die Meldungen erreichen den StadtBetrieb 24/7

- über die Nutzung des Kontaktformulars auf der Internetseite des SBB,
- per E-Mail und
- telefonisch (Bereitschaftsdienst außerh. der Dienstzeiten).

Im Abstand von vier Jahren wird die Straßenbeleuchtung einer routinemäßigen Wartung/Überprüfung unterzogen.

Frage 2:

Wie lange ist die durchschnittliche Zeit zwischen Meldung und Reparatur?

Antwort:

Die Entstörung erfolgt in 2 Prioritätsstufen:

- **Priorität 1:** Entstörung sofort bzw. innerhalb von 24 Stunden.
Dies betrifft bspw. den Ausfall von mehr als 5 Leuchten in einem Straßenzug, den Ausfall eines ganzen Straßenzuges, Unfallereignisse, lose Bauteile.
- **Priorität 2:** Entstörung innerhalb von 5 Arbeitstagen.
Dies betrifft bspw. kleinere Schäden, den Ausfall einzelner Leuchten oder flackernde Leuchten.

Frage 3:

Welche Gründe stehen einer zügigen Reparatur im Wege oder können diese verzögern?

Antwort:

Die Entstörung innerhalb der v. g. Prioritätsstufen und den darin genannten Zeiträumen verzögert sich dann, wenn beispielsweise Bauteile von älteren Leuchten nicht sofort verfügbar sind. Weit- aus häufiger entstehen Verzögerungen jedoch durch eine zum Teil intensive Fehlersuche. Kann

der Fehler vor Ort zunächst nicht lokalisiert werden, muss häufig ein spezieller Messwagen angefordert werden, der die Störung (Kabelfehler) in den Straßen/Gehwegen etc. möglichst genau lokalisieren muss. Im Anschluss daran erfolgt im Tiefbau die Reparatur der unterirdischen Leitungen.

Frage 4:

Wie erfolgt eine Priorisierung von Instandsetzungen?

Antwort:

Innerhalb der bereits genannten Prioritätsstufen erfolgt in der Regel von Seiten des SBB keine weitere Priorisierung. Die Entstörung erfolgt nach der Reihenfolge des Eingangs der Meldungen. Bei Störungen im Umfeld von Schulen, Kindergärten, Haltestellen und anderen stärker frequentierten Bereichen, werden die Meldungen jedoch vorgezogen und mit dem Zusatz „Eilt“ versehen.

Frage 5:

Gibt es Vergleichswerte aus den letzten Jahren?

Antwort:

Vergleichswerte aus Vorjahren etwa hinsichtlich einer durchschnittlichen Zeit bis zur Entstörung bestehen nicht. In Bezug auf die Anzahl der jährlichen Störungen bewegt sich Bornheim auf einem gleichbleibenden Niveau. Eine Steigerung von Störungsmeldungen ist lediglich im Jahresverlauf zu beobachten. Bei feuchter und kalter Witterung, insbesondere Frost häufen sich in jedem Jahr die Störungen durch Kabelfehler.

Mit freundlichen Grüßen



(Christoph Becker)
Bürgermeister