

Questionnaire de satisfaction auprès de la sage-femme familiale Mme Heusler

1. Mme Heusler était amicale et respectueuse.

☹ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☺

2. Mme Heusler a pris suffisamment de temps pour répondre à mes questions.

☹ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☺

3. Je peux faire confiance à Mme Heusler.

☹ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☺

4. Mme Heusler m'a aidé à mieux comprendre mon enfant.

☹ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☺

5. Mme Heusler nous a donné de nouvelles informations et idées pour le bébé.

☹ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☺

6. Si nécessaire, Mme Heusler m'a montré d'autres offres d'aide.

☹ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☺

7. Mme Heusler a répondu avec souplesse à mes besoins et à mes souhaits.

☹ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☺

8. Les contacts et les rendez-vous étaient bien organisés.

☹ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☺

9. Dans quelle mesure êtes-vous globalement satisfait du soutien que vous recevez de Mme Heusler?

☹ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☺

10. Recommanderiez-vous Mme Heusler à d'autres mères?

☹ ☐ ☺ Oui ☐ ☺ Peut-être ☐ ☹ Non

Merci pour votre retour!